

**ONLINE RESEARCH REPORT**

## 掃除偏差値に関する意識調査

2009/05

セールス・オンデマンド株式会社

調査協力：株式会社アイシェア

## 001 概要

突然の来客、女性の9割強は「片付ける時間必要」、5人に1人は「今日は断る」

### 8割強が「自分の部屋の掃除は理想の50%以下」。快適生活には「時間」が不足

恋人や友人から「これから部屋へ行ってもいい？」と言われ、大慌てで自室を掃除…なんて経験はないだろうか。突然の来訪への対応について、自動掃除機ルンバを発売する米国アイロボット社の日本総代理店セールス・オンデマンド株式会社 (<http://www.salesondemand.co.jp/>) とアイシェアが、共同で意識調査を実施した。集計回答数は20代から40代のネットユーザー男女1306名。

20代～40代のネットユーザー男女に聞いたところ、6割が「休日は自分の部屋で過ごす方が好き」と答える「巣籠もり志向」の昨今だが、ひとり暮らし及び自分の個室を持つ人の7割は「もっと掃除や片付けが行き届いた部屋で過ごしたいと思うことがある」と答え、自分の部屋の掃除の状況は『理想の50%以下』が8割強を占める。

そんな現状では、恋人や友人から突然「部屋に行きたい」と連絡が来ても、「待ち時間なし」で部屋へ招くことができる人は少数派。相手が恋人の場合で7割半、友人の場合では9割が「部屋を片付ける時間が必要」と答え、5人に1人は「今日は断る」と回答している。「何があればもっと掃除できるかと思うか？」との問いには、「やる気」や「心の余裕」といったメンタルに並んで「時間」と答えた人も半数以上にのぼった。自分の部屋を「いつでもどうぞ」の快適空間にしておきたいのは山々だが、それには「時間が足りない！」というのが現実なのだろう。

### 調査情報

<アイロボット社製「ルンバ」について> <http://www.irobot-jp.com/>

人工知能で状況を判断、勝手に部屋中を掃除する自動掃除機で、掃除が完了すると自分で戻って充電する等の、かشこい機能が搭載されているロボット掃除機。

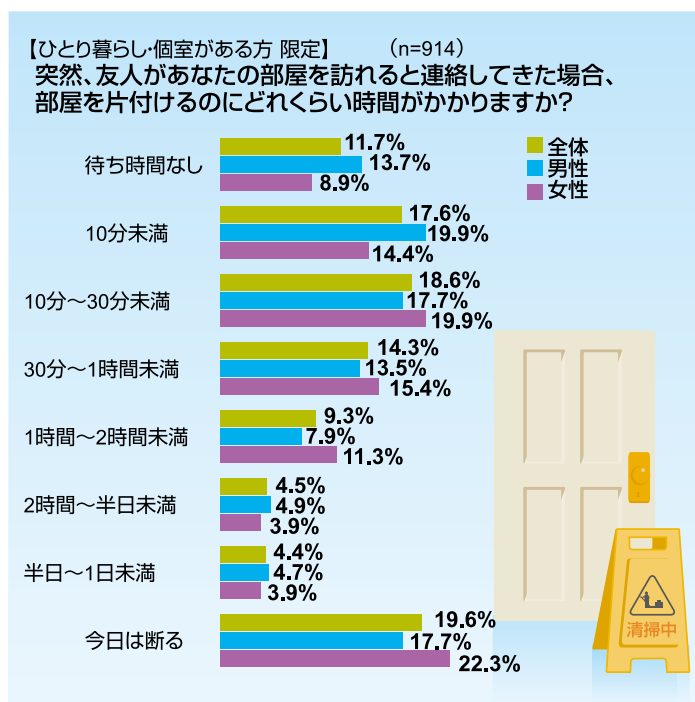
調査企画	米国アイロボット社 日本総代理店 セールス・オンデマンド株式会社
調査・発表協力	株式会社 アイシェア
調査日	2009年5月7日～11日
有効回答数	1306名
リサーチモニタ年代比	20代：18.2% 30代：47.2% 40代：34.6%
属性	会社員（正社員）：51.2% 会社員（契約社員・派遣社員）：7.6% 公務員・自営業・経営者：13.9% パート・アルバイト：6.2% 求職中：3.6% 主婦・主夫：8.7% 学生：2.5% その他：6.2%
調査方法	抽出した会員へのメールにより協力要請での非公開型インターネットリサーチ。 ※品質ガイドラインの元、携帯電話での個人を認証し担保したパネル会員を利用しています。

## 002 調査結果

「自分の部屋で過ごすのが好き」過半数が「巣籠もり志向」

「休日は自分の部屋で過ごすのと外出するのではどちらが好きか」と聞いたところ、60.5%が「自分の部屋」と回答。女性では65.7%、男性でも56.3%と半数を超えており、年代別に見ても20代、30代で6割を超えるなど、昨今の「巣籠もり志向」を裏付けた。

友人の突然の来客、女性の9割強は「片付ける時間必要」、5人に1人は「今日は断る」



「自動掃除機 ルンバ」日本総代理店 セールスオンデマンド調べ

回答者のうち、「ひとり暮らし」の349名と同居者がいる人のうち「個室を持っている」とした565名、合わせて914名に、『突然友人から来訪したいと連絡を受けた場合に部屋を片付けるのにかかる時間』を聞いたところ、「待ち時間なし」ですぐOKという人は11.7%で、女性では8.9%どまり。女性に絞ってみると、片付けに要する時間は「10分～30分未満」が19.9%、「30分～1時間未満」が15.4%で合わせると3分の1強が「10分～1時間未満」としており、22.3%が「今日は断る」と答えた。

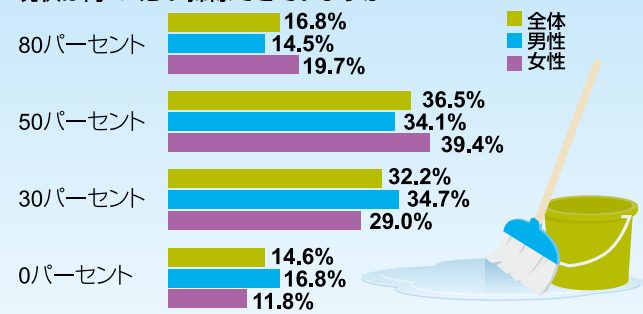
また、そのうち「恋人がいる」とした187名に恋人から同様の連絡が来た場合はどうか聞くと、「待ち時間なし」としたのは全体の25.1%で、男性で28.7%、女性でも21.5%。恋人のいる女性の8割近くは部屋を片付けてからでないかと恋人を呼べない状況で、11.8%は「今日は断る」と答えた。

## 003 調査結果

「もっと掃除や片づけが行き届いた部屋で過ごしたい」 7 割

また、ひとり暮らし及び自室を持つ人に、掃除や片づけがもっと行き届いた部屋で過ごしたいと思うことがあるか聞いたところ、69.0%が「ある」と回答。女性では73.0%と、自室の現状に不満のある人が7割をこえている。また、この人々が理想とする自室の清掃状態を100とした場合、現状は何%か聞くと、「50パーセント」が36.5%、「30パーセント」が32.2%で、『50%以下』を合わせると実に83.2%と8割を超える。恋人や友人の突然の来訪連絡に「今日は断る」という人が多いことはこうした結果の反映なのだろう。

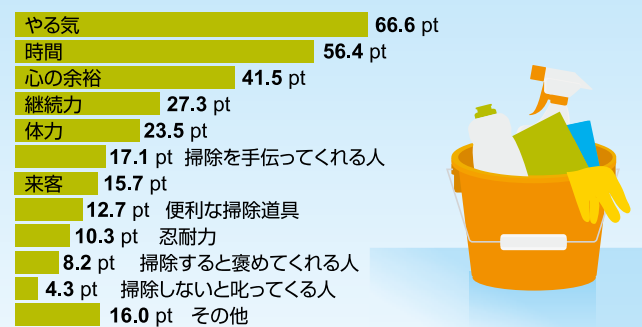
【もっと掃除された部屋で過ごしたい方 限定】 (n=631)  
理想的に掃除や片づけがされた部屋を100%とすると、現状は何%くらい掃除できていますか？



「自動掃除機 ルンバ」日本総代理店 セールスオンデマンド調べ

過半数が「時間があればもっと掃除できる」

【もっと掃除された部屋で過ごしたい方 限定】 <複数回答> (n=631)  
何があればもっと掃除できると思いますか？



「自動掃除機 ルンバ」日本総代理店 セールスオンデマンド調べ

もっと片付いた部屋で過ごしたいとした人に「何があればもっと掃除できると思うか？」と複数回答形式で聞いたところ、「やる気」が66.6%と最も多かったが、「時間」も56.4%と半数以上にのぼり、以下「心の余裕」が41.5%。「継続力」、「体力」が25%前後、「来客」、「掃除を手伝ってくれる人」、「便利な掃除道具」が15%前後といった順。掃除のモチベーションにつながる「やる気」や「心の余裕」が欲しい、という現実も、「時間」のなさとは無縁ではなく、忙し過ぎる現代人の悩みが現れた結果といえそうだ。

出典：セールス・オンデマンド株式会社 <http://www.salesondemand.co.jp/>

調査・配信協力 株式会社アイシェア

※ 調査結果を利用する場合は、出典として自動掃除機ルンバの日本総代理店セールス・オンデマンド株式会社をご明記頂きますようお願いいたします。

## 004 調査・回答データ

### リサーチモニター設問と回答

#### あなたの職業を教えてください。(n=1306)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
会社員（正社員）	669	51.20%	456	63.30%	213	36.30%	118	49.60%	323	52.40%	228	50.40%
会社員（契約社員・派遣社員）	99	7.60%	39	5.40%	60	10.20%	20	8.40%	47	7.60%	32	7.10%
公務員	45	3.40%	35	4.90%	10	1.70%	7	2.90%	19	3.10%	19	4.20%
自営業	117	9.00%	85	11.80%	32	5.50%	9	3.80%	64	10.40%	44	9.70%
経営者	20	1.50%	16	2.20%	4	0.70%	1	0.40%	7	1.10%	12	2.70%
主婦・主夫	114	8.70%	1	0.10%	113	19.30%	4	1.70%	67	10.90%	43	9.50%
学生	33	2.50%	15	2.10%	18	3.10%	26	10.90%	5	0.80%	2	0.40%
パート・アルバイト	81	6.20%	17	2.40%	64	10.90%	21	8.80%	29	4.70%	31	6.90%
求職中	47	3.60%	18	2.50%	29	4.90%	12	5.00%	21	3.40%	14	3.10%
その他	81	6.20%	38	5.30%	43	7.30%	20	8.40%	34	5.50%	27	6.00%

#### あなたはひとり暮らしですか？(n=1306)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
はい	349	26.70%	233	32.40%	116	19.80%	83	34.90%	169	27.40%	97	21.50%
いいえ	957	73.30%	487	67.60%	470	80.20%	155	65.10%	447	72.60%	355	78.50%

#### 【いいえの方 限定】現在住んでいる家にあなたの部屋（個室）はありますか？(n=957)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
ある	565	59.00%	299	61.40%	266	56.60%	115	74.20%	253	56.60%	197	55.50%
ない	392	41.00%	188	38.60%	204	43.40%	40	25.80%	194	43.40%	158	44.50%

#### 【ひとり暮らし・個室がある方 限定】現在、仕事をしていますか？(n=914)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
仕事をしています	800	87.50%	492	92.50%	308	80.60%	158	79.80%	381	90.30%	261	88.80%
仕事をしていない	114	12.50%	40	7.50%	74	19.40%	40	20.20%	41	9.70%	33	11.20%

#### 【ひとり暮らし・個室がある方 限定】現在、配偶者または恋人がいますか？(n=914)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
配偶者がいる	200	21.90%	131	24.60%	69	18.10%	13	6.60%	84	19.90%	103	35.00%
恋人がいる	187	20.50%	94	17.70%	93	24.30%	50	25.30%	89	21.10%	48	16.30%
どちらもない	527	57.70%	307	57.70%	220	57.60%	135	68.20%	249	59.00%	143	48.60%

#### 【配偶者がいる方 限定】あなたの配偶者は仕事をしていますか？(n=200)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
仕事をしています	133	66.50%	71	54.20%	62	89.90%	10	76.90%	50	59.50%	73	70.90%
仕事をしていない	67	33.50%	60	45.80%	7	10.10%	3	23.10%	34	40.50%	30	29.10%

#### 【恋人がいる方 限定】突然、恋人があなたの部屋を訪れると連絡してきた場合、部屋を片付けるのにどれくらい時間がかかりますか？(n=187)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
待ち時間なし	47	25.10%	27	28.70%	20	21.50%	10	20.00%	21	23.60%	16	33.30%
10分未満	38	20.30%	18	19.10%	20	21.50%	5	10.00%	18	20.20%	15	31.30%
10分～30分未満	35	18.70%	19	20.20%	16	17.20%	12	24.00%	15	16.90%	8	16.70%
30分～1時間未満	19	10.20%	9	9.60%	10	10.80%	8	16.00%	10	11.20%	1	2.10%
1時間～2時間未満	17	9.10%	8	8.50%	9	9.70%	7	14.00%	8	9.00%	2	4.20%
2時間～半日未満	6	3.20%	3	3.20%	3	3.20%	1	2.00%	4	4.50%	1	2.10%
半日～1日未満	9	4.80%	5	5.30%	4	4.30%	2	4.00%	6	6.70%	1	2.10%
今日は断る	16	8.60%	5	5.30%	11	11.80%	5	10.00%	7	7.90%	4	8.30%

## 005 調査・回答データ

### リサーチモニター設問と回答

【ひとり暮らし・個室がある方 限定】突然、友人があなたの部屋を訪れると連絡してきた場合、部屋を片付けるのにどれくらい時間がかかりますか？ (n=914)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
待ち時間なし	107	11.70%	73	13.70%	34	8.90%	26	13.10%	44	10.40%	37	12.60%
10分未満	161	17.60%	106	19.90%	55	14.40%	37	18.70%	68	16.10%	56	19.00%
10分～30分未満	170	18.60%	94	17.70%	76	19.90%	37	18.70%	83	19.70%	50	17.00%
30分～1時間未満	131	14.30%	72	13.50%	59	15.40%	31	15.70%	57	13.50%	43	14.60%
1時間～2時間未満	85	9.30%	42	7.90%	43	11.30%	19	9.60%	41	9.70%	25	8.50%
2時間～半日未満	41	4.50%	26	4.90%	15	3.90%	9	4.50%	23	5.50%	9	3.10%
半日～1日未満	40	4.40%	25	4.70%	15	3.90%	6	3.00%	22	5.20%	12	4.10%
今日は断る	179	19.60%	94	17.70%	85	22.30%	33	16.70%	84	19.90%	62	21.10%

【ひとり暮らし・個室がある方 限定】もっと掃除や片付けが行き届いた部屋で過ごしたいと思えますか？ (n=914)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
ある	631	69.00%	352	66.20%	279	73.00%	127	64.10%	298	70.60%	206	70.10%
ない	283	31.00%	180	33.80%	103	27.00%	71	35.90%	124	29.40%	88	29.90%

【もっと掃除された部屋で過ごしたい方 限定】理想的に掃除や片付けがされた部屋を100%とすると、現状は何%くらい掃除できていますか？ (n=631)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
80パーセント	106	16.80%	51	9.60%	55	14.40%	18	9.10%	51	12.10%	37	12.60%
50パーセント	230	36.50%	120	22.60%	110	28.80%	58	29.30%	98	23.20%	74	25.20%
30パーセント	203	32.20%	122	22.90%	81	21.20%	35	17.70%	105	24.90%	63	21.40%
0パーセント	92	14.60%	59	11.10%	33	8.60%	16	8.10%	44	10.40%	32	10.90%

【もっと掃除された部屋で過ごしたい方 限定】何があればもっと掃除できると思いますか？当てはまるものを全て教えてください。＜複数回答＞ (n=631)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
やる気	420	66.60%	241	68.50%	179	64.20%	85	66.90%	201	67.40%	134	65.00%
時間	356	56.40%	204	58.00%	152	54.50%	78	61.40%	166	55.70%	112	54.40%
心の余裕	262	41.50%	146	41.50%	116	41.60%	54	42.50%	128	43.00%	80	38.80%
継続力	172	27.30%	88	25.00%	84	30.10%	40	31.50%	84	28.20%	48	23.30%
体力	148	23.50%	67	19.00%	81	29.00%	30	23.60%	66	22.10%	52	25.20%
掃除を手伝ってくれる人	108	17.10%	67	19.00%	41	14.70%	23	18.10%	48	16.10%	37	18.00%
来客	99	15.70%	48	13.60%	51	18.30%	21	16.50%	49	16.40%	29	14.10%
便利な掃除道具	80	12.70%	44	12.50%	36	12.90%	16	12.60%	39	13.10%	25	12.10%
忍耐力	65	10.30%	39	11.10%	26	9.30%	16	12.60%	30	10.10%	19	9.20%
掃除すると褒めてくれる人	52	8.20%	34	9.70%	18	6.50%	16	12.60%	22	7.40%	14	6.80%
掃除しないと叱ってくる人	27	4.30%	20	5.70%	7	2.50%	10	7.90%	8	2.70%	9	4.40%
その他※ご自由にお答えください。	101	16.00%	51	14.50%	50	17.90%	13	10.20%	54	18.10%	34	16.50%

休日は自分の部屋で過ごすのと外出するのではどちらが好きですか？ (n=1306)

答え	全体		男性		女性		20代		30代		40代	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
自分の部屋	790	60.50%	405	56.30%	385	65.70%	145	60.90%	386	62.70%	259	57.30%
外出	516	39.50%	315	43.80%	201	34.30%	93	39.10%	230	37.30%	193	42.70%